

eラーニングサービス利用規定

株式会社シルバーチャンネル

このeラーニングサービスは、株式会社シルバーチャンネル（以下「当社」という）が提供するサービスです。ご利用いただくには、以下の利用規約への同意が必要です。十分お読みのうえ、同意いただいたうえで、ご利用ください。

第1条（本サービスについて）

1. 本サービスは、インターネットを通じて利用者の端末に教材コンテンツを配信するサービスです。
2. 本サービスの利用にあたり発生する通信費等は、利用者負担とします。

第2条（利用契約の成立）

本サービスの利用に関する契約（以下「本契約」という）は、利用者が本規約に同意することにより成立します。

第3条（ID、パスワードおよび登録情報の管理）

1. 利用者は、責任をもってIDおよびパスワードを管理、使用します。
2. 本サービスのご利用については、当該IDを登録された利用者による利用とみなします。
3. 利用者は、IDを特定するための登録内容に変更が生じた場合は、速やかに登録内容の変更を行うものとします。
4. IDおよびパスワードが第三者によって不正に利用されていることが判明した場合は、直ちに当社に届け出ると共に、当社の指示に従うものとします。
5. 利用者の故意または重過失によりIDおよびパスワードが第三者に使用される等の損害については、利用者が責任を負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条（本サービスの利用停止、登録情報の削除について）

1. 利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は事前の通知、承諾なしに、本サービスの提供の停止、または登録情報を抹消することができるものとします。また当社が前述の措置を行ったことによって利用者または第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

- （1）本規約に違反した場合
- （2）登録内容に虚偽があったことが判明した場合
- （3）IDおよびパスワードを不正利用した場合、または第三者に不正使用させた場合

(4) 過去に本サービスの提供停止または登録情報の抹消の措置を受けていることが判明した場合

(5) 利用者との連絡が取れなくなった場合

(6) その他、上記各号に準じて当社が不適切と判断した場合

第5条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたって次に掲げる行為をしてはなりません。

(1) 第三者（他の利用者を含む、以下同じ）または当社の通信の秘密、財産、プライバシー、肖像権、名誉、信用を侵害する行為

(2) 第三者または当社の著作権・商標権等の知的財産権その他一切の権利を侵害する、またはそのおそれがある行為

(3) 本サービスのシステム、または本サービスを通じて他のネットワーク上のシステムに、権限なくしてアクセスする行為または有害なコンピュータプログラム等を送信する行為

(4) 本サービス上の情報を無断で改ざん、消去する行為

(5) 承諾を得ないで、第三者の個人情報を収集・蓄積したり、個人を特定したり、本サービス外で接触しようとする行為

(6) 本サービスに関して生じた権利・義務の譲渡・引受・承継・貸与・担保供与等の行為

(7) 法令、本規約、または当社からの指示に反する行為

(8) 社会規範・公序良俗に反するものや、他人の権利を侵害し、または他人の迷惑となるような行為

(9) 本サービスの運営に支障を与え、または第三者・当社の権利・利益を害する一切の行為

(10) その他当社が不適切と判断する行為

第6条（セキュリティの確保）

1. 当社は、当社サービス環境の安全を確保するために、当社サービス環境に当社所定のセキュリティ防護措置を講じるものとします。なお、当社は、当社サービス環境への不正なアクセスまたは本サービスの不正な利用を完全に防止することを何ら保証するものではありません。

2. 利用者は、コンピュータ上で動作するソフトウェア（本サービスの一部として提供されるものを含む）には、既知および未知のセキュリティ脆弱性が存在する可能性があることを了解するものとし、利用者の判断において、当該ソフトウェアに対してライセンサーその他第三者より提供される修正ソフトウェアの適用その他必要な措置をとるものとします。

3. コンピュータ上で動作する基本ソフトウェア等のソフトウェアに存在する既知および未知のセキュリティ脆弱性に起因して利用者または第三者が損害を被った場合であっても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第7条（個人情報の取り扱いについて）

当社は、本サービスに登録された利用者の情報を、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）、その他関連する法令・ガイドライン等を遵守し、個人情報管理責任者の下で厳重なセキュリティ対策を施し、適正に個人情報を管理します。

第8条（免責事項）

1. 当社は本サービスを提供するシステムの障害などにより、利用者に対する予告なく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。それに基づく利用者への損害について、当社は当社の故意または重過失に基づく場合を除き、その責任を負いません。
2. 当社は、当社の設備に対するハッキング、その他の不正アクセスにより、利用者被害が生ずることがないように、ファイヤーウォールその他の合理的な措置を講じます。これらの措置にもかかわらず不正アクセスが行われ、利用者に損害が生じた場合、当社はその責任を負いません。
3. 本サービスの導入、利用の結果、利用者のパソコン上のプログラム、データ等が毀損するなどの損害が生じても、当社は当社の故意または重過失に基づく場合を除き、その責任を負いません。
4. 利用者が本規約の定めに違反した場合、当社は利用者において生じた当該違反に起因する損害に関して責任を負いません。
5. 本サービスの利用にあたり、当社および利用者は、個人情報の取扱いについて法令を遵守するとともに万全の取扱いを期するものとします。なお、本サービスの利用にあたり、当社の責めに帰さない事由により漏洩、消失等の損害が発生した場合は、当社は責任を負いません。
6. 本サービスを利用したことにより、または本サービスを利用できなかったことにより、利用者、その他の第三者に損害が生じた場合、法律に基づき損害を賠償すべき場合を除き、当社はその責任を負いません。

第9条（権利義務の譲渡）

利用者は、当社の事前の承諾なく本契約上の権利または義務の譲渡をすることはできません。

第10条（契約終了時の対応）

契約期間満了、解除、その他の事由により、本契約が終了した場合、利用者は本サービス

の全てについて利用する権利を失い、本サービスを利用することができなくなります。

第11条（裁判管轄・準拠法）

1. 本規約に関連して生じた一切の紛争について、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

以上

2023年5月1日 制定